



MILLENNIUM
CHALLENGE CORPORATION
UNITED STATES OF AMERICA

RESUMO DA AVALIAÇÃO | MARÇO 2020

MELHORAR A ÁGUA E O SANEAMENTO EM CABO VERDE

Melhorias de curto prazo devido à reforma política, à criação da AdS e aos fundos

Visão Geral do Programa

O [segundo Compacto do Millennium Challenge Account Cabo Verde](#) (MCA-CV II) de USD 66,2 milhões (2012-2017) financiou o Projecto Água, Saneamento e Higiene (WASH) no valor de USD 41,1 milhões. O Projecto [visava](#) melhorar a prestação de serviços e aumentar o acesso dos agregados familiares à água canalizada e ao saneamento, através do fortalecimento do ambiente institucional e regulatório; da criação de uma nova empresa de fornecimento de água que seria financeiramente sustentável; do financiamento da reabilitação e expansão da infraestrutura; e do subsídio das ligações domésticas à água e redes de esgoto. Esperava-se que as reformas aumentassem o investimento do governo e dos doadores no setor de WASH. Esperava-se que o aumento do acesso à água canalizada, particularmente por parte das famílias pobres, reduzisse o tempo gasto na busca de água e no custo da água, e aumentasse a quantidade de água que consumiam, levando a aumentos na produtividade das famílias.

O MCC contratou a Mathematica para realizar uma avaliação de desempenho interina independente do Projecto de Água, Saneamento e Higiene. Resultados do relatório completo e aprendizagem: <https://data.mcc.gov/evaluations/index.php/catalog/212>.

Principais Conclusões



Política nacional e reforma institucional

- › A autoridade para coordenar o setor de WASH foi consolidada sob algumas entidades reguladoras, e as estruturas para orientar a formulação de políticas foram promulgadas como lei.
- › Essas entidades reguladoras ainda precisam de assistência técnica e definições mais claras de suas funções e responsabilidades.



Reforma de serviços públicos

- › A Águas de Santiago (AdS), uma nova empresa de abastecimento de água, foi criada com sucesso, mas o processo demorou mais que o esperado, e a nova empresa ainda dependia de assistência técnica externa no final do compacto.
- › A AdS demonstrou progresso nos primeiros anos. Ainda é muito cedo para julgar a sua sustentabilidade financeira.



Melhorias de infraestrutura

- › O Fundo de Água e Saneamento (FASA) concedeu USD 20 milhões em fundos para financiamento da infraestrutura, atingindo quase todas as nove ilhas de Cabo Verde, exceto duas.
- › Apesar dos grandes esforços para criar um novo fundo que continuaria a investir na infraestrutura de WASH no período pós-compacto, esses planos não foram implementados.



Acesso doméstico à água canalizada e ao saneamento

- › O FASA e os subsídios de ligação pelo Fundo de Acesso Social (FAS) contribuíram para o aumento do acesso à água canalizada e às redes de saneamento. Não havia grande economia de tempo gerada pelo aumento de acesso à água canalizada, uma vez que o tempo necessário para buscar a água já era bastante baixo para a maioria das famílias. No entanto, os esforços do projecto contribuíram para uma redução na percentagem de famílias sem acesso a uma instalação sanitária.

Questões de Avaliação

Esta avaliação de desempenho interina foi projetada para responder às seguintes perguntas, com foco em resultados de curto prazo (dentro de um ano após o término do compacto). Algumas questões estão ligadas a várias actividades e resultados do projecto e são respondidas de forma mais abrangente no relatório completo.

1. As Actividades /Sub-Actividades foram implementadas como planeadas? Quais foram os desafios e sucessos de implementação?
2. Como é que os incentivos políticos e económicos dos diferentes atores do setor afetaram a implementação, a sustentabilidade e a eficácia do Projecto WASH?
3. O FASA é uma instituição sustentável em Cabo Verde que vai catalisar financiamento adicional para a infraestrutura de WASH?
4. O resultado da reforma tarifária foi favorável aos pobres (progressivo), regressivo ou neutro em Santiago? A atual estrutura tarifária permite a recuperação de custos por parte da AdS?
5. O projecto WASH, como um todo, foi eficaz no aumento da eficiência e da sustentabilidade da gestão do setor?
6. Qual tem sido o efeito do Projecto WASH sobre o acesso, a qualidade e a continuidade e o custo dos serviços de água e saneamento para as famílias em Cabo Verde? Sobre o género e a igualdade social no acesso e custo dos serviços de água e saneamento?

Conclusões Detalhadas

Política nacional e reforma institucional

O Projecto apoiou a criação da Agência Nacional de Água e Saneamento, que era responsável pela política e planeamento do setor de WASH e também pela regulação da qualidade da água fornecida pelas empresas de serviços públicos. Sob o novo modelo regulatório, quando a Agência de Regulação Económica estabelece tarifas para os serviços corporativos, ela equilibra a sustentabilidade financeira com o dever das empresas no fornecimento de serviços acessíveis e de alta qualidade. No entanto, Cabo Verde não tem um sistema nacional para identificar as famílias pobres, de modo que não há como canalizar os subsídios de água para as famílias necessitadas.

Reforma de serviços públicos

Muitos fatores facilitaram o estabelecimento da AdS, inclusive estratégias de comunicação eficazes e engajamento das partes interessadas, apoio financeiro do Projecto WASH e o exemplo de outras empresas de serviços públicos bem-sucedidas em Cabo Verde. Nos seus dois primeiros anos de existência, a AdS angariou mais de 1800 novos clientes e aumentou o volume de água fornecido. A AdS estima que cerca de 60% da água na sua rede em 2018 foi perdida através de vazamentos ou não é cobrada dos clientes (água não-faturada). A AdS já está trabalhando no sentido de encontrar formas de reduzir a água não-faturada, mas trata-se de um grande desafio financeiro que a empresa precisa fazer mais para resolver. Ao mesmo tempo, a AdS fez melhorias notáveis na taxa de cobrança de faturas.

Embora a maioria dos clientes da AdS esteja satisfeita com as várias dimensões da qualidade de serviço que recebem da AdS, ainda há muita margem para melhorar a qualidade do serviço. Em particular, a disponibilidade de água canalizada é altamente variável. Os dados do inquérito de avaliação mostram que a tarifa variável por escalões crescentes da AdS (na qual os clientes são cobrados um preço mais alto por



Construção de um projecto de infraestrutura financiado pelo FASA

níveis mais altos de consumo) é altamente regressiva, na medida em que a maior parte da água subsidiada no primeiro bloco é consumida por clientes não pobres. Além disso, como quase metade da água faturada pela AdS enquadra-se no primeiro bloco, a empresa terá dificuldade em alcançar a recuperação de custos: o preço do primeiro bloco está pouco acima do que a AdS paga pela água dessalinizada que distribui.

Melhorias de infraestrutura

No curto prazo, os subsídios de ligação administrados pelas ONGs locais foram mais eficazes no aumento do acesso das famílias pobres à água e ao saneamento melhorados do que os projectos de construção para a extensão da rede às áreas onde residem as famílias pobres. Dito isso, as extensões da rede podem eventualmente permitir a ligação de mais famílias do que simplesmente fornecer subsídios para as famílias pobres ligarem-se às redes existentes.

Acesso doméstico à água canalizada e ao saneamento

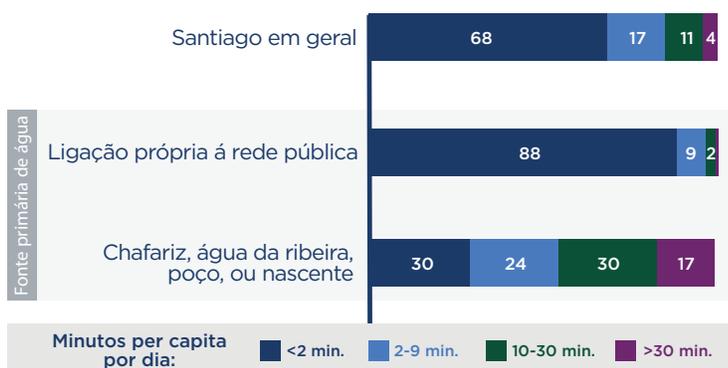
O acesso à água canalizada tem aumentado em comparação à linha de base do Projecto em 2011 e a percentagem de famílias que dependem de chafarizes diminuiu. O acesso ao saneamento melhorado também aumentou, mas um quinto da população ainda não tem acesso a nenhuma instalação sanitária. A percentagem de agregados familiares sem qualquer instalação de saneamento diminuiu para quase metade entre 2011 e 2018.

Acesso a melhor água e saneamento (percentagem de famílias)



O consumo de água é relativamente baixo em Santiago – a média das famílias consumiram 40 litros por pessoa por dia em 2018. As famílias pobres, que têm menos probabilidade de estarem ligadas à rede de água canalizada, consomem muito menos água do que as famílias não pobres - uma média de 24 litros por pessoa por dia. Embora não haja dados de base sobre o consumo de água como referência para esses resultados, será possível comparar os dados da avaliação interina com os da fase final da avaliação.

Tempo gasto coletando água entre as famílias que recolhem, 2018 (Percentagem de Famílias)



O tempo gasto para buscar a água não era um grande encargo para a maioria das famílias em 2018. Muitas famílias continuam a buscar a água regularmente; cerca de metade dessas famílias têm ligação própria à rede de água canalizada. A maioria dos agregados familiares que vão buscar a água gasta menos de dois minutos por pessoa por dia, em média, uma vez que muitos agregados familiares que vão buscar a água não o fazem todos os dias. Buscar a água a partir da ligação de um vizinho é bastante rápida (sete minutos por viagem, em média), ao passo que os agregados familiares que buscam nos chafarizes

gastam quase meia hora por viagem. Existe um escopo mínimo para que o Projecto WASH contribua para o aumento da produtividade das famílias. Embora mais domicílios tenham agora acesso à água canalizada, isso não gerou grandes economias de tempo, uma vez que o tempo necessário para buscar a água já era bastante baixo para a maioria das famílias. Não houve também nenhuma evidência de que o aumento do acesso à água canalizada contribuiu para actividades geradoras de rendimento.

Lições Aprendidas pelo MCC

Usar os esforços de reformas existentes como base, e coordenar com outros doadores, podem melhorar o impacto e a sustentabilidade das políticas e reformas institucionais. Dado o tempo necessário para reformar significativamente um setor, deve ser especificado como o processo de reforma continuará após o término das actividades do MCC.

Deve-se considerar a necessidade da sustentabilidade dos mecanismos para financiamento de infraestrutura no desenho de um projecto e no início da sua implementação, principalmente quando o mecanismo serve apenas para preencher uma lacuna de financiamento e haverá a necessidade de outro mecanismo para financiamento contínuo após o compacto.

Os dados primários coletados por meio de uma avaliação, junto com os dados administrativos, podem ser úteis para um serviço. Deve-se considerar como compartilhar com os serviços os resultados da coleta de dados e as análises realizadas para uma avaliação.



Construção de uma extensão de um rede rural em Santiago

Métodos de Avaliação

Esta avaliação de desempenho interina avalia os efeitos de curto prazo do Projecto no primeiro ano após a sua conclusão, usando o modelo lógico do Projecto desenvolvido pelo MCC para determinar os resultados e as premissas a serem exploradas. A avaliação consiste em uma avaliação do processo das actividades do Projecto; uma análise pré e pós dos dados dos inquéritos domiciliares e dos dados administrativos e estudos de caso de uma seleção específica de projectos do IGE. Os resultados provisórios deste resumo foram extraídos das seguintes fontes:

- › **Entrevistas** com mais de 60 partes envolvidas na conceção e execução do Projecto.
- › **Documentos e registros administrativos** das partes interessadas e implementadores do Projecto.
- › **Dados administrativos** da AdS, inclusive informações operacionais, faturação e pagamento de 2017 e 2018.
- › **Dados de inquéritos domiciliares** de amostras representativas da população de Santiago em 2011 (N = 999 domicílios) e 2018 (N = 998).
- › **Inquérito domiciliares** dos beneficiários que receberam ligações subsidiadas à rede de água canalizada (linha de base N = 1044 em 2015 e seguimento N = 583 em 2018).
- › **Discussões em grupo de foco** com 18 grupos de beneficiários domiciliares.
- › **Dados dos medidores ultrassónicos e dos medidores da AdS** coletados para uma amostra de conveniência de 214 residências na Praia para avaliar a precisão dos medidores da empresa.

Próximos Passos

Espera-se que os resultados da fase final da avaliação de desempenho estejam disponíveis em 2022.